



## Vzájemná práva a povinnosti Uživatelé a Provozovatele z užívání Aplikace a Doplnku či rozšíření na platformě Shoptet se řídí těmito obchodními podmínkami:

### 1. Definice

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) společnosti **applypark czech s.r.o.** se sídlem Lidická 881/37, 703 00 Ostrava, IČO: 09731237, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C vložka 84064/KSOS (dále jen „**Provozovatel**“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti používání aplikace na řízení servisních zakázek (dále jen „**Rozšíření**“) dostupná na webové stránce: <https://doplnky.shoptet.cz/servisni-aplikace-myrepair-app> (dále jen „**Webové stránky**“) prováděných na základě smlouvy mezi Provozovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Smlouva**“), dále Vy (dále jen „**Uživatel**“).

### 2. Proces uzavření Smlouvy

2.1. Smlouva o užívání Aplikace vzniká objednávkou Uživatelé daného **Rozšíření** na platformě Doplnky Shoptet. (dostupné na <https://doplnky.shoptet.cz/servisni-aplikace-myrepair-app>)

2.2. **Smlouva** může být uzavřena prostředky na dálku a to bezvýhradně prostřednictvím odsouhlasení a kliknutím na tlačítko „Vyzkoušet na 30 dní“ popřípadě „Souhlasím s Obchodními podmínky“ na **Webových stránkách**.

2.3. Uzavření **Smlouvy** vstupují v účinnosti následující ustanovení těchto **Obchodními podmínky**. **Uživatel** souhlasem s těmito **Obchodními podmínkami** potvrzuje, že je podnikající osoba, která vystupuje ve vztahu k **Provozovateli** v souvislosti se svojí podnikatelskou činností, a současně bere na vědomí, že mu z tohoto důvodu nepřísluší práva spotřebitele ve smyslu Občanského zákoníku.

2.4. Jakékoliv výhrady vůči uzavření **Smlouvy** je třeba sdělit před uzavřením této smlouvy a to na email: [podpora@myrepair.app](mailto:podpora@myrepair.app)

2.5. **Smlouva** se uzavírá na dobu neurčitou.

### 3. Předmět smlouvy

3.1. **Provozovatel** uděluje **Uživateli** právo užívat **Rozšíření** v rozsahu a za podmínek uvedených na webu **Provozovatele**.

3.2. Předmět **Smlouvy** je autorským dílem dle zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon. Veškerá majetková práva ohledně Předmětu **Smlouvy** náleží **Provozovateli**.

### 4. Užívání rozšíření

4.1. K užívání **Aplikace** je třeba přístup k síti Internet a internetový prohlížeč s minimálními požadavky.

4.2. Pro používání je nutno mít vytvořený účet na <https://myrepair.app/cs/>

4.3. Rozšíření je třeba nastavit podle návodu dostupný na <https://doplnky.shoptet.cz/servisni-aplikace-myrepair-app>

4.4. **Uživatel** je povinen neprodleně oznámit **Provozovateli** případné poruchy, nesrovnalosti či chyby v **Aplikaci**, a to nejlépe prostřednictvím e-mailové adresy **Provozovatele** [support@myrepair.app](mailto:support@myrepair.app)

4.5. **Provozovatel** je oprávněn zablokovat či odstranit obsah, pokud by byl v rozporu s těmito **Obchodními podmínky**. Za účelem šetření domnělých porušení těchto **Obchodními podmínky** je **Provozovatel** oprávněn zkontrolovat obsah **Uživatelé** v Uživatelském účtu, s čímž **Uživatel** souhlasí.

4.6. **Uživatel** bere na vědomí, že může dojít k dočasnému omezení či přerušení dostupnosti **Rozšíření**, a to především z důvodu spojených s aktualizací a údržbou Aplikace, tj. hardwarového a softwarového vybavení **Provozovatele**, vyšší moci, jednání třetí osoby či **Uživatelé**.

Vyšší moci se rozumí pro účely těchto **Obchodními podmínky** mimo jiné porucha serveru či jiného hardware, který slouží k zajištění chodu **Aplikace**, nebo nedostupnost **Aplikace** z důvodů nefunkčnosti služeb poskytovaných třetími osobami.

4.7. **Provozovatel** má právo **Rozšíření** nebo její část kdykoliv odstavit, změnit a/nebo ji znepřístupnit z příslušné internetové adresy, a to z jakéhokoliv důvodu.

4.8. **Uživatel** se zavazuje při užívání **Rozšíření** jednat tak, aby jemu ani **Provozovateli** užíváním **Aplikace** nevznikla žádná škoda, nebyla narušena práva třetích osob a/ nebo nedošlo k porušení právních předpisů.

4.9. **Uživatel** má právo na užívání **Rozšíření** za podmínek **Smlouvy** v aktuální verzi dostupné z příslušné internetové adresy.

### 5. Cena a platební podmínky

5.1. **Rozšíření** je zdarma.

### 6. Odpovědnost a limitace

6.1. Uzavřením **Smlouvy** **Uživatel** přijímá, že za úspěchy či neúspěchy plynoucí z využívání Předmětu **Smlouvy** **Provozovatel** nenese žádnou odpovědnost.

6.2. **Uživatel** nese plnou odpovědnost za své rozhodnutí používat **Aplikaci** a užití **Aplikace** a zejména pak informací v ní obsažených. **Uživatel** nemá právo na poskytnutí žádné finanční ani nefinanční náhrady za újmy škody ztráty způsobené použitím těchto informací pro sebe ani pro 3. osobu.

6.3. Neodpovídáme za Váš ušlý zisk **Uživatelé** ani za bezproblémovou funkčnost napojení **Aplikace** na produkty třetích stran. Dále neodpovídáme za vady ani újmu způsobenou

6.4. **Poskytovatel** neodpovídá za správnost a aktuálnost dat.

### 7. Ochrana osobních údajů

7.1. **Provozovatel** je ze zákona povinen chránit a zabezpečit poskytnuté osobní údaje. **Provozovatel** proto využívá různých efektivních zabezpečovacích technologií k tomu, aby byly osobní údaje ochráněny před neoprávněným zpřístupněním nebo užitím.

7.2. Podrobnější informace o ochraně a zpracování osobních údajů naleznete v Zásadách zpracování osobních údajů zde: <https://support.myrepair.app/docs/cs/gdpr/>

7.3. Na Váš e-mail můžeme zaslat informace týkající se **Aplikace** toto zasílání můžete kdykoliv odhlásit

7.4. V případě souhlasu se zasíláním nabídek i třetích stran Vám můžeme zaslat informace a toto zasílání můžete kdykoliv odhlásit

### 8. Změny Obchodních podmínek

8.1. **Uživatel** bere na vědomí, že **Provozovatel** uzavírá **Smlouvy** v běžném obchodním styku s větším počtem osob a **Smlouvy** jsou podle svého charakteru zavazující dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu s odkazem na tyto **Obchodní podmínky**. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků **Provozovatele** podle těchto **Obchodních podmínek** vyplývá a již před uzavřením **Smlouvy** vyplývala rozumná potřeba pozdější změny těchto **Obchodních podmínek**.

8.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že **Provozovatel** může tyto **Obchodních podmínek** v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit, a zároveň ujednávají, že změna **Obchodních podmínek** bude **Uživateli**, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na e-mailovou adresu zadanou **Uživatelé** do **Aplikace**. **Uživatel** má v



takovém případě právo změny **Obchodních podmínek** odmítnout a předmětný závazek mezi ním a **Provozovatelem** z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, která začne běžet den následující po odeslání oznámení, o které Smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

- 8.3. V případě, že dojde k uzavření nové **Smlouvy** k již existujícímu Uživatelskému účtu (tj. k obnovení nebo prodloužení Uživatelského účtu), řídí se taková **Smlouva Obchodních podmínek** ve znění ke dni uzavření takové **Smlouvy**.

## 9. Technická podpora, zálohy a reklamacce

- 9.1. Všechny služby jsou poskytovány pouze elektronicky. Předmětem Smlouvy není dodání zboží, na **Rozšíření** se tak nevztahují ustanovení zákona o reklamaci.
- 9.2. Technická podpora **Provozovatele** je dostupná e-mailem na [support@myrepair.app](mailto:support@myrepair.app) nebo prostřednictvím Ticketu v **Aplikaci** popřípadě přes službu WhatsApp na telefonním čísle +(420) 734 468 653 či odkazu: <https://api.whatsapp.com/message/RX3CQGSWP5H7L1>
- 9.3. Uživatel má nárok vyžádat nahrání zálohy dostupného časového okna Aplikace až 14 dní na zpět, tato instalace zálohy je zpoplatněno 1500 Kč bez DPH. **Provozovatel** tuto zálohu naistaluje až po řádném uhrazení proforma faktury. **Provozovatel** tuhle službu negarantuje.

## 10. Výpověď a doba trvání smlouvy

- 10.1. **Smlouva** lze kdykoliv vypovědět, odinstalováním doplnku na platformě Shoptet <https://doplnky.shoptet.cz/servisni-aplikace-myrepair-app> či v administraci e-shopu. Tímto tato smlouva okamžitě zaniká.
- 10.2. V případě výpovědi **Provozovatel** uchová všechny data, které uživatel nabyt využíváním **Aplikace** po dobu 120 dní, po této ochranné době všechny data trvale smaže ze všech záloh.
- 10.3. **Uživatel** má nárok si vyžádat kompletní zálohu všech dat, které obsahuje jeho uživatelský účet v **Aplikaci**, takto služba je zpoplatněna 2 000 Kč bez DPH, **Provozovatel** tuto zálohu ve formátu .csv nebo .xml uvolní až po řádném uhrazení proforma faktury.

## 11. Závěrečné ustanovení

- 11.1. Tyto **Obchodní podmínky**, jakož i **Smlouva**, se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2. Jakékoliv spory vzniklé na základě **Smlouvy** a/nebo těchto **Obchodních podmínek** budou rozhodovat věcně a místně příslušné soudy České republiky.
- 11.3. Pokud některé z ustanovení těchto **Obchodních podmínek** je nebo se stane neplatným či neúčinným, nebude to mít za následek neplatnost **Smlouvy** a **Obchodních podmínek** jako celku ani jiných ustanovení **Smlouvy** či **Obchodních podmínek**, namísto toho nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje.
- 11.4. **Uživatel** prohlašuje, že si tyto **Obchodní podmínky** řádně přečetl, jejich obsahu porozuměl a význam veškerých ustanovení a doložek mu byl dostatečně vysvětlen, a že je v plném rozsahu a bez výhrad přijímá, což stvrzuje odesláním souhlasu dle odst. 2.2 těchto obchodních podmínek. **Uživatel** dále prohlašuje, že tyto **obchodní podmínky** neobsahují žádnou doložku či ustanovení, které by byly pro **Uživatele** nesrozumitelné nebo zvláště nevýhodné nebo které by nemohl rozumně očekávat ve smyslu ustanovení § 1753 a § 1800 občanského zákoníku.
- 11.5. Pokud jste zástupcem konečného **uživatele**, můžeme po Vás požadovat prokázání vazby na konečného uživatele doložením písemné plné moci, na základě které jste oprávněni k jednání za **uživatele**.
- 11.6. Prosíme, abyste i Vy dodržovali zásady slušného chování, a to zejména při písemné i telefonické komunikaci s námi.
- 11.7. **Uživatel** se zavazuje akceptovat mezinárodní sankce dle Zákon č. 240/2022 Sb., o provádění mezinárodních sankcí, ve znění pozdějších předpisů, a další související zákony.
- 11.8. **Uživatel** nesmí přistupovat do **Aplikace** na nezabezpečených Wi-Fi.

- 11.9. **Uživatel** nesmí přistupovat do **Aplikace** ze zemí Ruské federace, Čínské lidové republiky (kromě Thaiwanu a Hongkongu), Korejské lidové demokratické republiky, Afghánistánu, Turkmenistánu, Barmy, Středoafričké republiky, Sýrie, Čadu, Jemenu, Íranu, Běloruska, Libye, Konžská demokratická republika, Uzbekistán, Palestiny, Tádžikistán, Laosu. Přístup z těchto zemí může být automaticky odepřen.
- 11.10. **Uživatel** nesmí přistupovat do **Aplikace** z VPN aplikací, kromě výjimek: (Apple iCloud Plus VPN, NordVPN, Surfshark VPN, Avast VPN, Eset VPN, Mcfee VPN, Private Internet Access VPN, ProtonVPN, CyberGhost) o další výjimku lze žádat přes [support@myrepair.app](mailto:support@myrepair.app)
- 11.11. Veškeré bezhotovostní platby budou probíhat na bankovní účty, které jsme si sdělili během procesu objednávání **Aplikace**.
- 11.12. **Poskytovatel** se zavazuje v případě kybernetického incidentu tuhle událost neprodleně předat na NÚKIB <https://nukib.gov.cz>, včetně všech soukromých údajů a logů, dle patných předpisů.
- 11.13. **Uživatel** nesmí využívat **Aplikaci** na jiné oblasti podnikání než je uvedeno.
- 11.14. **Uživatel** se zavazuje dodržovat platné zákony České republiky, v případě porušení může být okamžitě pozastavená funkčnost **Aplikace**.
- 11.15. **Uživatel** nesmí být spojený s propagací hazardu, vyvádění zisku, daňových podvodů, propagace kurzů na rychlé zbohatnutí, propagace náboženství aktivit, sekt a náboženských hnutí, činnosti se spojením kryptoměn, burz, finančních poradenství, prokazování falešných certifikátů, prodej tokenů, kontroverze pokud nebylo domluveno jinak. V případě zjištění těchto bodů může být okamžitě pozastavená funkčnost **Aplikace**.
- 11.16. Informace, které jsou shromažďovány při provozu **Aplikace** a/nebo které vznikají v souvislosti s poskytováním našich služeb, jsme oprávněni zpracovávat za účelem vytváření statistik a analýz o způsobu využívání služeb a on-line nakupování, a to v anonymizované a agregované podobě, pro komerční i nekomerční účely, tak, abychom Vám mohli například pomoci v lepším nastavení **Aplikace** Tyto statistiky a agregovaná data jsme oprávněni poskytovat třetím stranám či uživatelům našich služeb.
- 11.17. Každá nová verze **Obchodních podmínek** je vždy dostupná na webových stránkách Provozovatele a je označena datem účinnosti. Objednávky se vždy řídí aktuální verzí **Obchodních podmínek**.
- 11.18. Rozšíření **Smlouvy** musí být označený očíslovaným dodatkem.
- 11.19. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv okamžitě pozastavit **Aplikaci Uživateli** i bez udání důvodů a vypovědět smlouvu do konce fakturačního období.