

VŠEOBECNÉ SERVISNÍ PODMÍNKY**OBSAH**

Článek 1	Úvodní ustanovení
Článek 2	Uzavření Servisní smlouvy
Článek 3	Obecné servisní podmínky
Článek 4	Práva z vadného plnění
Článek 5	Vyzvednutí zařízení ze servisu
Článek 6	Svépomocný prodej
Článek 7	Závěrečná ustanovení

Článek 1

Úvodní ustanovení

1. Tyto servisní podmínky (dále jen „**Servisní podmínky**“) Filip Dedecius se sídlem Bílá 1961, Náchod, 547 01, IČO: 21353778, (dále jen „**Defix**“) upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se servisem elektronických zařízení prováděných na základě smlouvy o dílo uzavřené mezi Defix a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Servisní smlouva**“) uzavřenou ve smyslu zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**Občanský zákoník**“).
2. Ustanovení Servisních podmínek jsou nedílnou součástí Servisní smlouvy, která je uzavřena okamžikem fyzického předání zařízení na servisních prodejních Defix. Servisní smlouvou se rozumí servisní protokol o přijetí zařízení k provedení servisního zásahu podepsaný vámi a Defix, jakož i samotná oprava či úprava zařízení v místě umístění zařízení u Defix.
3. Servisní podmínky se v čl. 24 až čl. 28 nevztahují na případy, kdy jednáte v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
4. Znění Servisních podmínek může Defix měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Servisních podmínek.

Článek 2

Uzavření Servisní smlouvy

5. Defix vám poskytuje servisní služby po předešlé dohodě.
6. Servisní smlouva nemůže být uzavřena prostředky na dálku.
7. V případě, kdy je zařízení předáno osobně k provedení servisního zásahu platí, že plně a bez výhrad akceptujete tyto Servisní podmínky a jste s nimi obeznámeni.
8. Defix bude postupovat k odstranění vady, která byla vámi udána a která je uvedena v servisním protokolu.
9. Defix vám sdělí způsob a cenu opravy zařízení ihned při předání zařízení k opravě. Pokud nelze způsob opravy přesně určit ihned při předání zařízení k opravě, bude přesný způsob opravy a cena určena až na základě provedené diagnostiky zařízení.
10. Defix vás vyrozumí o výsledku diagnostiky zařízení nejpozději třicet (30) dnů od přijetí zařízení k opravě, a to telefonicky nebo na váš e-mail uvedený v servisním protokolu. Společně s výsledkem diagnostiky vám Defix sdělí způsob a konečnou cenu opravy zařízení. Poté ihned, nejpozději do sedmi (7) dnů musíte Defix oznámit, že s takovou opravou zařízení souhlasíte. Pokud Defix vyrozumíte, že o opravu nemáte zájem nebo ve stanovené lhůtě Defix nevyrozumíte vůbec, odstoupíte tímto od Servisní smlouvy. V tomto případě jste povinni uhradit za provedenou diagnostiku 500 Kč s DPH.
11. Defix si vyhrazuje právo po provedené diagnostice odstoupit od opravy zařízení v případě, kdy toto zařízení nelze v souvislosti s jeho stavem dále opravit. Za provedenou diagnostiku si v tomto případě Defix účtuje částku 500 Kč s DPH.

12. Diagnostika Vám tedy bude účtována pouze v případě, kdy zařízení bude neopravitelné anebo po přijetí zařízení do opravy budete žádat vrácení zařízení bez provedení servisního úkonu anebo se k navržené opravě vůbec nevyjádříte a na základě toho bude odstoupeno od Servisní smlouvy.

Článek 3

Obecné servisní podmínky

13. Délka opravy nebude trvat déle než devadesát (90) dnů od přijetí zařízení k provedení servisního zásahu. Defix vás vyrozumí o provedené opravě telefonicky anebo na e-mail uvedený v servisním protokolu.
14. Při převzetí zařízení z opravy předvede Defix, že oprava byla provedena řádně a že zařízení je funkční a v souladu se Servisní smlouvou.
15. Defix neručí za data uložená ve vašem zařízení, proto vám doporučujeme vytvořit zálohu před úkonem. Zálohu dat můžete rovněž provést na prodejně Defix, a to za poplatek 300 Kč.
16. Defix neposkytuje záruku na výměnu vámi poskytnutých náhradních dílů.
17. Servisem může zařízení ztratit voděodolnost a prachuvzdornost a to zejména po výměně displeje, LCD, baterie, konektoru a dalších komponentů.
18. U některých druhů oprav či v případě objednání dražšího náhradního dílu, může Defix požadovat složení zálohy na provedení opravy.
19. Zařízení může po výměně dílu hlásit chybovou hlášku v nastavení nebo problém s ověřením dílu (toto nějak neovlivňuje funkci zařízení), a to i v případě použití originálního dílu. Taková chybová hláška není vadou provedeného servisu.
20. Předáním zařízení do opravy stvrzujete, že v zařízení nejsou nainstalovány žádné nekompatibilní hardwarové komponenty či produkty, hardware či softwaru včetně operačních systémů. Defix neručí za jakékoliv problémy zaviněné neodbornou instalací výše uvedených nekompatibilních či neodborných komponentů či produktů v zařízení.
21. Uzavřením Servisní smlouvy berete na vědomí, že u některých druhů oprav zařízení dochází při demontáži, diagnostice nebo výměně vadných součástek k nevratnému mechanickému, tepelnému, elektrickému nebo chemickému poškození těchto součástek a v těchto případech není technicky možné uvést zařízení do stavu přesně odpovídajícího stavu před servisním zásahem, pakliže nedojde k úspěšnému dokončení opravy z technických, ekonomických nebo jiných objektivních nebo subjektivních důvodů.
22. Defix neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vystanou v souvislosti s opravou zařízení, tj. například ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
23. Defix se v rámci opravy zařízení zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly (baterie a menší elektronické součástky) na vlastní náklady, nepožaduje-li vrácení vadných dílů po provedené opravě.

Článek 4

Práva z vadného plnění

24. Při převzetí zařízení z opravy jste povinni si zkontrolovat vnější stav zařízení po opravě, na pozdější reklamace vnějšího stavu zařízení nebude brán zřetel.

25. Defix odpovídá za vady opravy. Máte právo opravu reklamovat, pokud zařízení i po servisním zásahu vykazuje vady uvedené v servisním protokolu.
26. Práva z vadného plnění můžete uplatnit v době dvanácti (12) měsíců od převzetí opraveného zařízení z opravy, a to dle § 2168 občanského zákoníku. Projeví-li se během této doby na vašem zařízení jiná závada, než jaká byla Defix odstraňována, Defix nenes odpovědnost za její odstranění.
27. Defix má právo reklamaci zamítnout, pokud zjistí, že vada byla způsobena neodborným zásahem, či nakládáním se zařízením. Za účelem zjištění neodborného zásahu do Předmětu plnění umístí Defix do zařízení po provedené opravě plombu.
28. Za neodborný zásah či nakládání se zařízením se mimo jiné považuje oxidace kapalinou, znečištění vnitřních částí přístroje či mechanické poškození.
29. Defix není dále povinen provádět záruční opravu v případě, kdy:
- se neprojeví reklamovaná závada během vstupních testů a nebudete-li schopni závadu viditelně před Defix demonstrovat;
 - bylo zařízení použito ve spojení s takovým přídatným zařízením, spotřebním materiálem, příslušenstvím nebo takovým způsobem, který je v rozporu s pokyny výrobce zařízení nebo pokyny Defix;
 - nesouvisí-li příčina reklamované závady přímo s prací provedenou na zařízení v rámci reklamovaného servisního zásahu;
 - z důvodů dalších vyplývajících z platného znění těchto Servisních podmínek Defix.
30. Pokud si necháte zařízení opravit v rámci své podnikatelské činnosti (na IČO), je Defix odpovědný pouze za ty vady opravy, které měla oprava již v okamžiku, kdy opravené zařízení od Defix přebíráte. Zjištěnou vadnost opravy zařízení jste Defix povinni oznámit bez zbytečného odkladu poté, co vadu zjistíte. Jelikož jste povinni prokázat, že oprava byla vadná již při převzetí věci z opravy, doporučujeme si zařízení řádně zkontrolovat právě při tomto převzetí. Defix nestanovuje žádnou záruku na tyto opravy.

Článek 5

Vyzvednutí zařízení ze servisu

31. Zařízení, které Defix přijme do opravy máte povinnost vyzvednout poté, co vás Defix vyrozumí o vyřízení opravy a vyzve vás k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.
32. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od první výzvy, bude vás Defix vyzývat k vyzvednutí zařízení podruhé, a to s odkazem na tato ustanovení Servisních podmínek.
33. Pokud si zařízení nevyzvednete ani do třiceti (30) dnů od druhé výzvy k vyzvednutí zařízení, bezplatně tímto převádíte vlastnické právo k zařízení na Defix a Defix tuto nabídku přijímá. Defix se poté stává vlastníkem zařízení a vy ztrácíte jakékoli právo s věcí nakládat, či o ni jinak rozhodovat.

Článek 6

Svépomocný prodej

34. Zařízení, které Defix přijme do opravy máte povinnost vyzvednout nejpozději do sedmi (7) dnů poté, co vás Defix vyrozumí o vyřízení opravy nebo vás vyzve k vyzvednutí zařízení, a to telefonicky anebo na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu.
35. V případě, kdy nepřevzmete zařízení ve lhůtě dle čl. 31 Servisních podmínek, budete na e-mailovou adresu uvedenou v servisním protokolu vyrozuměni ohledně toho, že Defix zamýšlí svépomocný prodej zařízení.
36. V upozornění dle předchozího článku bude stanovena náhradní lhůta, kdy si zařízení můžete vyzvednout (dále jen „**Náhradní lhůta**“).

37. Pokud si nevyzvednete zařízení v Náhradní lhůtě, je Defix oprávněn zařízení svépomocně za podmínek dle § 2126 Občanského zákoníku na váš účet prodat.
38. Defix má právo započíst své pohledávky vůči vám vzniklé na základě provedené opravy, uskladnění a prodeji zařízení na výdělek vzniklý svépomocným prodejem zařízení.
39. Skladné za zařízení za každý den prodlení s převzetím činí 25 Kč s DPH.

Článek 7

Závěrečná ustanovení

40. Servisní smlouva, jejíž součástí jsou i tyto Servisní podmínky, se řídí právem České republiky a veškeré spory budou rozhodovány veřejnými soudy v České republice. Pokud vztah založený Servisní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak si sjednáváme, že vztah se řídí pořádkem českým právem. Volbou práva podle předchozí věty nejste jako objednatel - zhotovitel, zbaveni ochrany, kterou vám poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
41. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu nad výkonem našeho živnostenského oprávnění vykonává příslušný živnostenský úřad. Na to, že dodržujeme všechny předpisy týkající se práv spotřebitelů dohlíží i Česká obchodní inspekce.
42. Pokud je vám poskytována služba jako spotřebiteli a máte zájem vyřešit spor s námi mimosoudní cestou, můžete se obrátit na Českou obchodní inspekci.

Servisní podmínky účinné ke dni: 01.08.2024
verze CZ-24-0801-01

Důležité kontakty

Máte dotaz? Napište nám popřípadě zavolejte

Všeobecné dotazy: **email: Info@defix.cz tel: 723 520 845**

Aktuální stav servisu můžete sledovat na: <https://tracking.myrepair.app>

Webové stránky servisu s rezervačním systémem dostupné na: <https://defix.cz>